arupa

Customer Story

Powered by zettagrid

PT. BETA PRAMESTI ASIA

"WFH menggunakan Arupa Cloud Desktop, sistem aplikasi kami tetap aman, mudah digunakan, pekerjaan dapat dimonitor, serasa seperti bekerja di kantor."

Industri

Engineering, Procurement and Construction

About PT. Beta Pramesti Asia

BETA PRAMESTI ASIA
WATER AND WASTEWATER TREATMENT

PT Beta Pramesti Asia adalah perusahaan EPC (Teknik, Pengadaan, dan Konstruksi) yang berspesialisasi dalam Sistem Pengolahan Air dan Pengolahan Air Limbah yang telah berdiri sejak tahun 1985. Pada tahun 2016 PT. Beta Pramesti Asia menjadi bagian dari Korporasi Swing, perusahaan pionir di industri pengolahan air di Jepang, yang sudah memiliki pengalaman lebih dari 80 tahun di bidang air dan pengolahan limbah air. Swing merupakan anak perusahaan dari Mitsubishi, JGC Korporat dan Ebara.

Kebutuhan Bisnis

Banyaknya jumlah karyawan dan pentingnya data-data yang tersimpan di dalam aplikasi membuat perusahaan membutuhkan akses dengan tingkat keamanan yang tinggi. Selain itu perusahaan juga membutuhkan solusi yang mudah, cepat diimplemetasikan, serta dapat memiliki kemampuan untuk memonitor kinerja karyawan selama WFH berlangsung.

Tantangan

PT. Beta Pramesti Asia memiliki ratusan karyawan yang bekerja baik di lapangan maupun di kantor pusat. Kami selalu berkomunikasi dengan baik satu sama lain dengan tim kami untuk mengerjakan project yang sedang kami bangun untuk client-client kami.

arupa

Customer Story

Powered by zettagrid

Kenapa memilih Arupa Cloud Desktop?

PT. Beta Pramesti Asia berlangganan Arupa Cloud Desktop untuk mengakomodasi aplikasi desktop yang kami gunakan saat ini. Karena situasi yang sangat mendadak seperti ini, kami langsung meminta tim Zettagrid untuk mendeploy Arupa Cloud Desktop pada sistem kami. Selain itu tim Arupa juga sangat membantu kami dalam memberikan saran mengenai jumlah desktop agar lebih efisien dan mengajarkan kami untuk menggunakan serta menjawab pertanyaan kami selama 24/7.

Solusi Arupa Cloud Desktop

Disaat PSBB mulai diberlakukan, solusi yang paling tepat untuk PT. Beta Pramesti adalah dengan memasang Arupa Cloud Desktop pada sistem aplikasi mereka. Maka, karyawan dapat mengakses aplikasi perusahaan tersebut dari rumah mereka masing-masing dari berbagai macam perangkat, dari mulai laptop, tablet hingga smartphone dengan OS apapun.

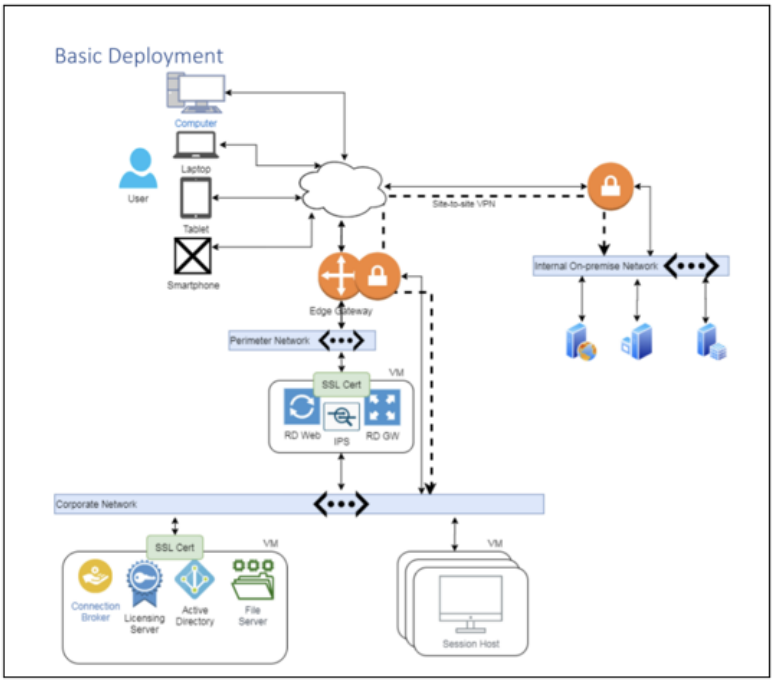
Dengan adanya pandemik COVID-19, kami merasa bahwa karyawan merupakan asset berharga bagi perusahaan kami, sehingga kami ikut memberlakukan Work From Home (WFH) sesuai dengan himbauan pemerintah. Namun karena kami selama ini bekerja dari desktop/pc dan memiliki aplikasi tersendiri untuk karyawan seperti reporting, design construction, operation, dll yang sangat vital untuk perusahaan, ini menjadi concern bagi kami untuk mengimplementasikan WFH yang aman. Selain itu jika desktop kantor dibawa karyawan akan repot, ataupun jika kami harus memasang software lisence akan lebih mahal dan memakan waktu yang panjang dalam stuasi yang mendadak seperti ini.

Solusi dari Arupa Cloud Desktop

Sebagai perusahaan Konstruksi yang membawahi banyak karyawan, kami merasa kesehatan dan kesejahteraan merupakan tanggung jawab dari kami. Kemudian kami berbicara dengan tim Zettagrid Indonesia yang sudah kami gunakan juga sebelumnya sebagai cloud provider kami untuk mengimplementasikan Arupa Cloud Desktop untuk kami selama WFH berlangsung.

Mengapa memilih layanan Arupa Cloud Desktop?

PT. Beta Pramesti Asia berlangganan Arupa Cloud Desktop untuk mengakomodasi aplikasi desktop yang kami gunakan saat ini. Karena situasi yang sangat mendadak seperti ini, kami langsung meminta tim Arupa untuk mendeploy Arupa Cloud Desktop pada sistem kami. Selain itu tim Arupa juga sangat membantu kami dalam memberikan saran mengenai jumlah desktop agar lebih efisien dan mengajarkan kami untuk menggunakan serta menjawab pertanyaan kami selama 24/7.



Membangun Arupa Cloud Desktop

Proses deployment dari Arupa Cloud Desktop tidak sampai sehari, bahkan hanya beberapa jam. Padahal ada 50-100 desktop yang saat ini aktif dipakai di kantor kami. Manfaat bagi kinerja dan produktivitas juga terbukti. Pengguna desktop dapat dengan mudah menggunakan Arupa Cloud Desktop dimanapun, dengan device apapun tanpa butuh proses training yang panjang.
Hal ini karena Arupa Cloud Desktop dapat di akses pada web browser masing-masing user/karyawan dan memiliki looks and feel yang sama persis dengan apa yang ada di dalam aplikasi kami. Begitu karyawan kami menggunakan ACD ini, mereka sangat senang, terutama bagian HR karena mereka dapat memonitor kinerja karyawan tanpa ragu bahwa kinerja karyawan akan berkurang ketika WFH. Terbukti bisnis kami tetap berjalan seperti biasa.

Cara kerja Arupa Cloud Desktop pada aplikasi di Beta Pramesti

ACD mendapatkan respon positif bagi karyawan kami, karena device mereka tidak terbebani dan tetap berjalan lancar, karena proses aplikasi yang digunakan atau di akses oleh user seluruhnya berjalan pada cloud infrastruktur Zettagrid secara keseluruhan. Dengan kata lain user/karyawan hanya menerima tampilan hasil atau output dari aplikasi.
Selain itu kami dapat melakukan management user akses sehingga user mengakses sesuai dengan aplikasi mereka masing-masing berdasarkan divisi mereka masing-masing. Kemudian kami juga dapat melakukan management aplikasi.

"Walaupun WFH kami tetap dapat memantau produktivitas karyawan sehingga kami tidak ragu lagi dengan kemampuan yang dimiliki ACD"

Paulus Somadjaja
PRESIDEN DIREKTUR
PT BETA PRAMESTI ASIA

Dimana aplikasi-aplikasi yang akan kami gunakan secara bersama-sama dapat diinstall kemudian dipublish pada server host ACD. Cara mengaksesnya pun mudah, user/karwayan kami dapat mengakses ACD menggunakan dua metode, metode pertama dengan full web browser dan metode kedua dengan memanfaatkan remote desktop service pada device apapun yang dimiliki oleh karyawan..

Keunggulan yang kami rasakan

Fleksibel dan mudah di monitor

Fleksible dalam proses akses penggunaan, security yang aman dan implementasi dalam waktu yang relative singkat pada infrastuctur Cloud Zettagrid menjadi alasaan kami menerapkan ACD sebagai solusi WFH untuk menggantikan remote tool Anydesk. Selain itu, kami juga dapat melakukan pelebaran network dari Infrastuctur Cloud ACD di Zettagrid ke Network kantor Beta Pramesti Asia dan ada opsi configurasi VPN untuk kebutuhan private network.
Implementasi ACD untuk metode WFH karyawan memudahkan pekerjaan Kami sebagai Tim IT PT Beta pramesti, yang awalnya mengharuskan kami untuk datang ke kantor setiap hari, mejadi cukup memastikan dan memantau secara online karyawan dapat mengakses aplikasi pada host ACD sesuai jobdesknya masing-masing.

Proses deployment yang cepat dan sukses

Proses deployment ACD sangat cepat, kurang dari satu hari sudah selesai dan dapat dipakai langsung oleh user. Kemudian tim product dari ACD sangat efisien dan sangat ahli. Mereka juga membantu kami jika kami ada pertanyaan dan menjelaskan cara pemakaian ACD ini dengan baik.

Keunggulan Yang Dirasakan Dari Penggunaan Arupa Cloud Desktop

- Fleksibel dan mudah di monitor
- Proses deployment yang cepat dan sukses
- Sistem pembayaran mudah dan harga kompetitif
- Dapat memonitor produktivitas karyawan selama WFH
- Team support yang friendly dan helpful

Sistem pembayaran mudah dan harga yang kompetitif

ACD ini menguntungkan bagi kami karena cukup mengurangi biaya yang kami keluarkan untuk investasi hardware on premise yang memakan biaya cukup besar. Kemudian dibantu dengan harga yang memang tetap tidak naik turun karena terpengaruh US Dollar yang saat ini sedang tinggi akibat dari penyebaran COVID-19 ini.

Dapat memonitoring pekerjaan karyawan walaupun bekerja di rumah

Pada saat angka penyebaran COVID-19 mulai tinggi di Indonesia, kami memutuskan untuk memberlakukan sistem kerja WFH, namun kami tetap ingin memantau kinerja produktivitas karyawan. Untungnya kami menggunakan ACD karena kami dapat memonitor berapa jam karyawan bekerja di desktop yang mereka pakai dengan devicenya masing-masing ketika bekerja di rumah. Kami juga bisa tahu aktivitas apa saja yang mereka lakukan di desktop tersebut sehingga walaupun bekerja di rumah kami tetap dapat memantau karyawan kami.

Team support yang friendly dan helpful

Team ACD terlatih dengan baik, tidak hanya tentang ACD, mereka juga ahli dalam memberikan solusi IT lainnya yang dapat mempermudah pekerjaan kami. Setiap kami membutuhkan bantuan dan menanyakan sesuatu responnya juga cepat dan bisa ditanyakan kapan saja selama 24/7.

Tentang Arupa Cloud Desktop (ACD)

ACD merupakan sebuah solusi WFH yang berguna untuk mengoptimisasi efisiensi IT, meningkatkan produktivitas user, serta memonitoring kegiatan user atau karyawan dalam suatu perusahaan terutama disaat karyawan bekerja dirumah.
ACD memberikan akses virtual kepada karyawan ke aplikasi dan data perusahaan melalui web browser yang dapat di akses melalui Operating System apapun seperti Windows, Linux, macOS, iOS, maupun Android dan dapat di akses melalui berbagai macam device dari mulai PC, laptop, tablet, hingga smartphone.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Arupa Cloud Desktop, hubungi kami disini:

E-mail:
sales@zettagrid.id
Telepon:
+6221 2789 9962
+62 811 283 878
Live chat website:
www.zettagrid.id